

Algemene voorwaarden Coole Kids Box

Tot stand gekomen op 18 november 2019. Algemene Voorwaarden Coole Kids Box, gevestigd aan Markesingel 44, 7496BB, te Hengevelde, ingeschreven bij de KvK onder nummer 54248248.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Coole Kids Box:</i>	Coole Kids Box, ingeschreven bij de KvK onder nummer 54248248.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Coole Kids Box voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht en de levering van het Product met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen Coole Kids Box en de Wederpartij door het aanmelden voor een abonnement op de website van Coole Kids Box.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Coole Kids Box.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen en/of Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Coole Kids Box en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Coole Kids Box, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Coole Kids Box en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Coole Kids Box zijn overeengekomen.

6. Indien Coole Kids Box niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Coole Kids Box in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Coole Kids Box zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
3. Alle aanbiedingen en/of offertes van Coole Kids Box zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
4. De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.
5. Coole Kids Box kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Coole Kids Box daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Coole Kids Box anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coole Kids Box niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst en duur abonnement

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanmelding door de Wederpartij voor een abonnement van Coole Kids Box.
2. Het abonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wel voor de duur van het abonnement, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Specificaties abonnementen:
 - Het Jaarabonnement wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 1 jaar. De Wederpartij is verplicht bij afsluiten van het abonnement een borg te betalen aan Coole Kids Box. Na afloop van de minimale looptijd wordt het abonnement automatisch verlengd.
 - Het Winterabonnement wordt aangegaan voor de periode van 1 oktober tot 31 mei. De Wederpartij is verplicht bij afsluiten van het abonnement een borg te betalen aan Coole Kids Box. Het abonnement wordt niet automatisch verlengd.
 - Het Halfjaarabonnement wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 6 maanden. De Wederpartij is verplicht bij afsluiten van het abonnement een borg te betalen aan Coole Kids Box. Na afloop van de minimale looptijd wordt het abonnement automatisch verlengd.

- Het Proefabonnement wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 2 maanden. De Wederpartij is verplicht bij afsluiten van het abonnement een borg te betalen aan Coole Kids Box.

Artikel 4 Beëindiging en opzegging Overeenkomst

1. Coole Kids Box en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Zowel Coole Kids Box als de Wederpartij kunnen de Overeenkomst na het einde van de verplichte abonnementsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, opzeggen.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen. Indien de andere partij geen gebruik wenst te maken van dit recht, blijft de Overeenkomst voor de resterende abonnementsperiode in stand.

Artikel 5 Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Coole Kids Box de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Coole Kids Box zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Coole Kids Box de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Coole Kids Box daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Coole Kids Box proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Coole Kids Box zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Coole Kids Box kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Coole Kids Box zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Uitvoering Overeenkomst

1. Coole Kids Box zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Coole Kids Box heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Coole Kids Box heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Coole Kids Box het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Coole Kids Box niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Coole Kids Box het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Coole Kids Box.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Coole Kids Box het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
8. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 Prijzen en tarieven

1. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de Wederpartij een Product koopt dan zijn de prijzen en tarieven zijn exclusief bezorgkosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de Wederpartij een abonnement afneemt zijn de prijzen en tarieven inclusief bezorgkosten, reinigingskosten en het vervangen van het Product of onderdelen bij slijtage.
6. Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
7. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Coole Kids Box.
8. Van alle bijkomende kosten zal Coole Kids Box tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

Artikel 8 Wijziging Honorarium, prijzen en tarieven

1. Indien Coole Kids Box bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Coole Kids Box gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Coole Kids Box het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van -de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Coole Kids Box rustende verplichting ingevolge de wet;
 - De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

- Coole Kids Box alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
4. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
 5. Coole Kids Box zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Coole Kids Box zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 9 Levering

1. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
2. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
3. Levering vindt plaats af op locatie van Coole Kids Box of op het adres van de Wederpartij, tenzij anders overeengekomen.
4. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
5. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Coole Kids Box de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.
6. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
7. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 10 Leverings- en uitvoeringstermijnen

1. De levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door de Coole Kids Box opgegeven termijn.
2. Indien voor de levering van de zaak en/of voor de uitvoering van de werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Coole Kids Box gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Coole Kids Box heeft verstrekt.

4. Bij overschrijding van de leverings- uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Coole Kids Box schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Coole Kids Box alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering en/of blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Coole Kids Box zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Coole Kids Box binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11 Borg

1. De Wederpartij dient bij aanvang van het abonnement een borg te voldoen aan Coole Kids Box.
2. De borgsom ontvangt de Wederpartij terug na de huurperiode indien het Product onbeschadigd en in dezelfde staat als bij aanvang van het abonnement teruggebracht wordt. De Coole Kids Box is gerechtigd het bedrag van een ontstane schade direct met de gestorte waarborgsommen te verrekenen onverminderd het recht van Coole Kids Box op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 12 Gebruik

1. De Wederpartij wordt geacht op een nette, normale wijze gebruik te maken van het Product en de onderdelen.
2. Het Product bevat onderdelen die niet geschikt zijn om gebruikt te worden door kinderen onder de 3 jaar. Het gebruik van het Product en de onderdelen door kinderen onder de 3 jaar geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Schade die hieruit voortvloeit is Coole Kids Box nimmer aansprakelijk voor, tenzij het directe schade betreft en deze schade is ontstaan door grove schuld of opzet van Coole Kids Box.
3. De Wederpartij is verplicht zich tijdens de huurperiode te conformeren aan de huisregels en richtlijnen instructies van de Coole Kids Box met betrekking tot het gebruik van het Product.
4. De Wederpartij dient het Product schoon, compleet en onbeschadigd te houden.
5. In geval van verlies van onderdelen of schade al dan niet ontstaan door toedoen van de Wederpartij, is de Wederpartij verplicht de Coole Kids Box daarvan direct in kennis te stellen en op verzoek schriftelijk te bevestigen.
6. In geval van verlies van onderdelen dient de Wederpartij een vergoeding per onderdeel te betalen. Indien de Wederpartij het ontbrekende onderdeel binnen 3 maanden terugbrengt, ontvangt de Wederpartij op vertoon van de kwitantie de betaalde vergoeding terug. In geval van schade aan een onderdeel dient de Wederpartij de dagwaarde van het materiaal te betalen.

Artikel 13 Risico-overgang Consumenten

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Coole Kids Box.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 14 Risico-overgang Bedrijven

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf.
2. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Coole Kids Box.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 15 Betaling

1. Betaling vindt vooraf plaats door automatisch incasso op de 20^{ste} van de voorafgaande maand, tenzij anders is overeengekomen. Bij het aangaan van de Overeenkomst, gaat de Wederpartij akkoord met een betaling via automatisch incasso.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. Coole Kids Box en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de maandelijkse abonnementsprijs, schorten de betalingsverplichting niet op.
5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Coole Kids Box en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Coole Kids Box onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Coole Kids Box, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Coole Kids Box, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Coole Kids Box pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Coole Kids Box de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Coole Kids Box in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Coole Kids Box totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 18 Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Coole Kids Box het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Coole Kids Box bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Coole Kids Box omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Coole Kids Box kan worden gevergd.
3. Coole Kids Box behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Coole Kids Box bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Coole Kids Box bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Coole Kids Box omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Coole Kids Box kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Coole Kids Box kan worden gevergd;

- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - De Wederpartij onder curatele wordt gesteld
 - De Wederpartij komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
 4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Coole Kids Box op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
 5. Indien Coole Kids Box de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Coole Kids Box niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
 6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Coole Kids Box geleden schade.

Artikel 20 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Coole Kids Box of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Coole Kids Box geen invloed kan uitoefenen en waardoor Coole Kids Box niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Coole Kids Box in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
4. Coole Kids Box heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Coole Kids Box zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Coole Kids Box als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Coole Kids Box zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

- Indien Coole Kids Box ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Coole Kids Box gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 21 Garanties

- Coole Kids Box garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Overeenkomst. Coole Kids Box garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
- Coole Kids Box garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.
- Ten aanzien van Producten geldt de garantie, vanaf het moment van de levering, voor een periode van 1 jaar, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- Ten aanzien van Diensten geldt de garantie, voor een periode van 1 jaar, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
- Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Coole Kids Box, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
- Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Coole Kids Box in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Coole Kids Box geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 22 Onderzoek en reclame

- De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 24 uur na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 24 uur na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 24 uur na levering van het Product schriftelijk aan Coole Kids Box gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 24 uur na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Coole Kids Box gemeld te worden.
4. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 24 uur na ontdekking ervan aan Coole Kids Box gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
5. Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
7. De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Coole Kids Box aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Coole Kids Box nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Coole Kids Box niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
8. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Coole Kids Box binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.
9. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij aan de gekochte geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Coole Kids Box is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Coole Kids Box. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
 - Materiële schade aan de eigendommen van Wederpartij;
 - Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
2. Coole Kids Box is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Coole Kids Box is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Coole Kids Box is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Coole Kids Box kenbaar behoorde te zijn.

4. Indien Coole Kids Box aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Coole Kids Box beperkt tot maximaal € 7500 of tot het bedrag waarop de door Coole Kids Box aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Coole Kids Box overeenkomstig de verzekering draagt.
5. De Wederpartij dient de schade waarvoor Coole Kids Box aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Coole Kids Box te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Coole Kids Box vervalt binnen 1 jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 24 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Coole Kids Box voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Coole Kids Box door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Coole Kids Box zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Coole Kids Box en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 25 Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens Coole Kids Box en de door Coole Kids Box (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van 2 jaar nadat de Wederpartij Coole Kids Box ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 26 Intellectuele eigendom

1. Coole Kids Box behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Coole Kids Box behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 27 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Coole Kids Box verstrekt, zal Coole Kids Box zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Coole Kids Box handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Coole Kids Box zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
3. De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
4. Bij het bezoeken van de website kan Coole Kids Box informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
5. De informatie die Coole Kids Box verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
6. Coole Kids Box mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

7. Het is Coole Kids Box niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
8. Coole Kids Box mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke, specifieke doeleinden.
9. Het is Coole Kids Box niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.
10. Coole Kids Box zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
11. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
12. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Coole Kids Box gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Coole Kids Box zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Coole Kids Box niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
13. De Wederpartij gaat akkoord dat Coole Kids Box de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.
14. Coole Kids Box behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 28 Nieuwsbrief

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
3. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail en/of per post.
4. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 29 Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Coole Kids Box heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
3. Coole Kids Box zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Coole Kids Box partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 31 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 54248248.